



Stehend, von links: Nadeshda Britschgi, Manuel Wendel, Anja Bader, Klaus Henkel, Susanne Beer, Alexander Brochier (Chief Human Resources), Ruth Burkhalter, Antonio Sacco, Daniela Bürgin, Jörg Degener, Stephanie Rosenast, Janine Bettschen, Sibylle Stockhammer.
Sitzend, von links: Stefanie Tschudi, Marika Palma, Stefanie Rieger, Astrid Bindschedler, Angelika Weber und Annette Neuberger.

Das HR-Team der Kuoni Travel Schweiz

Herr Brochier, was macht Ihr HR-Team speziell?

Unsere HR-Spezialisten haben ganz verschiedene Hintergründe. Manche sind in der Reisebranche gross geworden, andere sind Bauingenieure, Psychologen oder Betriebsökonominnen. Diese unterschiedlichen Perspektiven lassen interessante Diskussionen zu, die uns weiterbringen. Das gibt uns die Energie, die wir brauchen, um jeden Tag ein Stück besser zu werden. Uns alle einen übrigens Humor und Respekt füreinander.

Auf welchen Aspekt richten Sie derzeit besonders Ihr Augenmerk?

Unsere HR-Abläufe kontinuierlich effizienter zu gestalten, ohne dabei unsere Operational Excellence zu verlieren, welche unsere Kunden so schätzen. Dabei ist es aber besonders wichtig, flexibel genug zu bleiben, um sich den immer wieder ändernden Anforderungen des Marktes schnell anpassen zu können.

Wenn Sie Ihr Personal-Budget verdoppeln könnten – wofür würden Sie das zusätzliche Geld ausgeben?

Das ist in Zeiten, in denen es darum geht, effizienter zu arbeiten, eine sehr hypothetische und marktfremde Frage. Wir geben unser Geld für Massnahmen aus, die

helfen, unsere Kuoni-Geschäftsstrategie gut umzusetzen. Dies tun wir über eine zuverlässige Leistungserbringung in den operationellen HR-Bereichen und mit HR-Systemen, die unsere Prozesse schlanker, schneller und kundenfreundlicher machen.

Wie motivieren Sie Ihr Team?

Ich glaube, ich kann mein Team mittelfristig am besten motivieren, wenn ich einen Rahmen für unsere HR-Arbeit schaffe, welcher interessante und herausfordernde Tätigkeiten im HR-Bereich mit sich bringt, und wir stolz auf unsere HR-Arbeit sein können.

Wo sehen Sie für Ihr Team langfristig die grössten Herausforderungen?

Die Bedürfnisse des Kuoni-Kerngeschäftes konstant zu verstehen und in wertschöpfende HR-Aktivitäten umzusetzen und die Bündelung von HR-Services über die Landesgrenzen hinweg.

Haben Sie ein Motto, nach dem Sie mit Ihrem Team arbeiten?

Gute Zusammenarbeit und Resultate liefern!

Sabine Schrott



Das Unternehmen

Die Kuoni Travel Holding AG ist einer der führenden Reiseanbieter Europas mit einem Umsatz von 4855 Millionen Franken im Jahr 2008. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen 9797 Mitarbeiter. Der Hauptsitz ist in Zürich, wo Alfred Kuoni im Jahr 1906 das Unternehmen gründete. Human Resources betreut in der Schweiz rund 2500 Mitarbeiter.